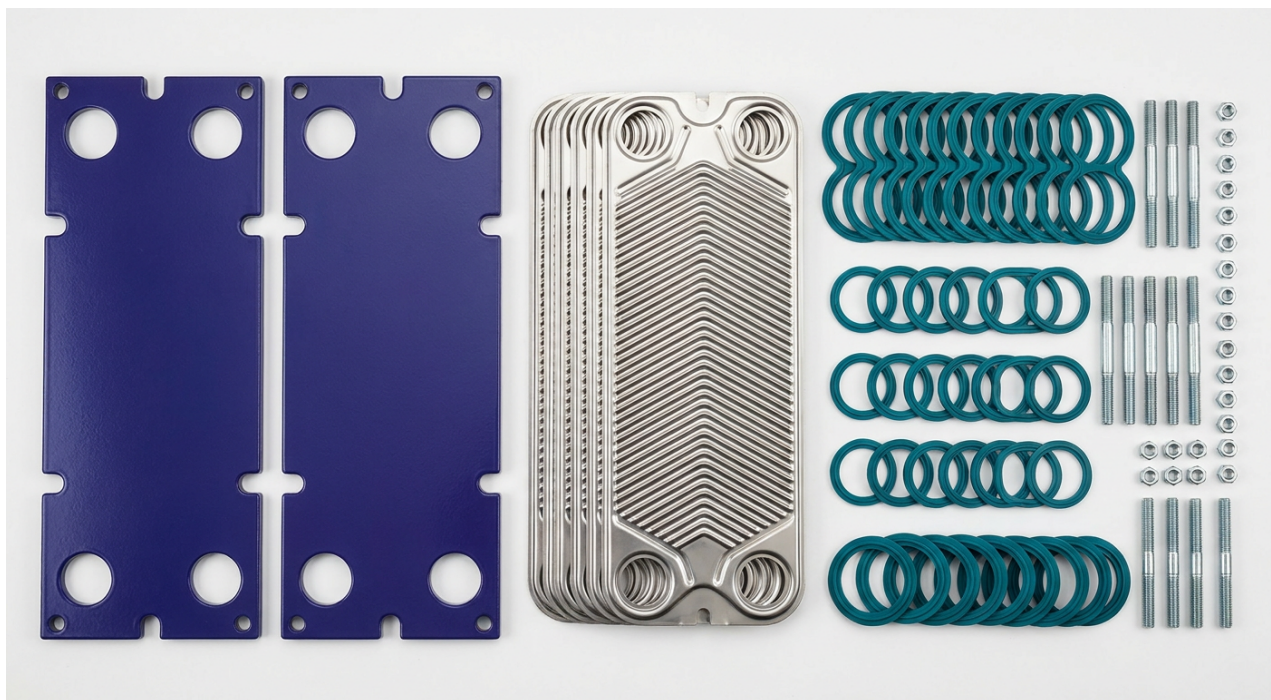


Теплообменник: 20 вопросов покупателя перед покупкой

Что спросить и какие данные подготовить, чтобы подобрать за пять минут

Для подбора нужны задача, мощность/расход, график и среда — тогда модель и цену назовём за пять минут. Таблица-шпаргалка и что подготовить до звонка.



Прямой ответ покупателю. Чтобы подобрать теплообменник, нам нужно от вас четыре вещи: задача (ГВС/отопление/пар), мощность или расход, температурный график (например 95→70 и 5→60) и среда. С ними подберём модель и назовём цену за пять минут. Типовой подбор — от 22 000 ₽. Всё остальное — в таблице и вопросах ниже.

Главные вопросы перед покупкой — коротко

Вопрос	Короткий ответ
Какая мощность?	ГВС — по расходу, отопление — 1 кВт/10 м²
Паяный или разборный?	чистая вода/малая мощность — паяный
Какой материал?	вода 316, агрессив 316L, бассейн титан
Какие уплотнения?	вода EPDM, масло NBR, агрессив Viton
Какой запас?	10–20% площади под загрязнение
Российский или импорт?	типовая задача — российский, дешевле
Что в комплекте?	аппарат + уплотнения; фланцы/ЗИП отдельно

Вопрос	Короткий ответ
Когда привезут?	склад — 1-2 дня, заказ — 1-4 недели

Типовой подбор ГВС/отопление под ключ
с консультацией и подбором модели бесплатно

от 22 000 ₽

подбор и кон-
сультация
бесплатно

Что спросить у себя до звонка

Чтобы разговор с продавцом был быстрым и точным, прикиньте заранее несколько вещей. Первое — что греем: ГВС, отопление, пар, бассейн, чиллер? От этого зависит всё остальное. Второе — сколько: для ГВС это расход горячей воды в м³/ч, для отопления — площадь или мощность в кВт. Третье — температуры греющего и нагреваемого контуров (например, 95→70 и 5→60). Эти три ответа закрывают 90% подбора.

Дальше идут уточнения, которые влияют на материал и цену: какая вода (жёсткая, обратная, с хлором), какое давление в системе, какой диаметр обвязки (DN). Если знаете — скажите сразу, если нет — подскажем, что важно. И последнее: нужен аппарат срочно из наличия или можно подождать специполнение — от этого зависит, из чего выбираем.

Не переживайте, если не знаете часть цифр — это нормально. Инженер задаст наводящие вопросы и поможет прикинуть недостающее. Главное — не покупать «по мощности на глаз»: аппарат впрыток или не под ту среду обойдётся дороже правильно подобранного.

Случай из практики. Позвонил хозяин частного дома из Нижнего Новгорода: «нужен теплообменник, дом 150 м²». По правилу 1 кВт на 10 м² прикинули отопление ~15 кВт, ГВС по числу точек ещё ~30 кВт. Подобрали паяный на 40 кВт под ГВС и небольшой разборный НН-08 под отопление. Клиент не знал ни расхода, ни графика — хватило площади дома и числа санузлов, чтобы закрыть подбор за один звонок.

Что вы получаете при покупке — по узлам

Чтобы не было сюрпризов «а это отдельно?», вот что входит в аппарат и что докупается:

Устройство аппарата — из чего состоит

№	Узел	Назначение
1	Сам аппарат	рама с пакетом пластин и установленными уплотнениями, собран и опрессован — основа поставки.
2	Уплотнения	стоят на пластинах (EPDM для воды); отдельный ремкомплект резинок берут в запас под будущее ТО.
3	Ответные фланцы	парные фланцы под приварку к трубе — докупаются отдельно, недорогой комплект.
4	Опоры и изоляция	ножки и теплоизоляционный кожух — опция под конкретный монтаж, не в базе.
5	Паспорт	идёт с аппаратом, с ним ставят на учёт и запускают.

Российский или импорт — как решить

Частый вопрос покупателя. Для типовых ГВС и отопления российский аналог того же типоразмера дешевле импорта на 20–40% при равных характеристиках. Ориентир по замене (Ду и давление сверяем по задаче):

Импорт	Российский аналог	Платформа	Когда брать импорт
Alfa Laval M6/M10	Ридан НН-08/19, Теплотекс	Sondex	замена существующей рамы AL
Funke FP14/FP16	Ридан НН-14/19	Sondex	совместимость с парком Funke
Danfoss	Ридан (это он и есть)	Sondex	—

Про аналоги — сверяем. Соответствие по типоразмеру Sondex, не поштучно. Ридан — бывший Danfoss на платформе Sondex, после 2022 импорт идёт параллельно и дороже. Импорт оправдан, только если меняете пластины в уже стоящей импортной раме — тогда сверяем геометрию по образцу.

И последнее, что стоит понимать покупателю: цену и сроки почти всегда можно улучшить, если вы гибки по бренду и берёте складскую позицию. Жёсткое «только Alfa Laval M10» под типовой ГВС означает переплату 20–40% и, возможно, ожидание параллельного импорта. То же самое по характеристикам решение на Ридане едет со склада за день и дешевле. Скажите задачу, а не только желаемый бренд, — предложим и то, что просите, и более выгодный эквивалент, а выбор оставим за вами.

Частые вопросы покупателей

Какие данные нужны для подбора?

Минимум: задача (ГВС/отопление/пар), мощность или расход и температурный график двух контуров. Желательно ещё среду, давление и диаметр обвязки. С этим подберём модель и цену сразу.

Как прикинуть мощность для дома?

Отопление — примерно 1 кВт на 10 м² площади (дом 150 м² ≈ 15 кВт). ГВС — по числу точек водоразбора и расходу. Точнее посчитаем по вашим данным.

Подбор и консультация платные?

Нет, подбор модели и расчёт под вашу задачу — бесплатно. Платите только за сам аппарат (от 22 000 ₽) и, при необходимости, доставку и монтажный ЗИП.

Что входит в комплект при покупке?

Собранный аппарат с уплотнениями. Ответные фланцы, теплоизоляционный кожух, ножки, ЗИП — докупаются отдельно под задачу. Скажем сразу, что понадобится.

Глоссарий

Термин	Что означает
Температурный график	Пара температур греющего и нагреваемого контуров, например 95→70 и 5→60 °С.
Монтажный ЗИП	Ответные фланцы, ножки, изоляция — докупаются к аппарату под конкретный монтаж.



Цена, наличие и доставка под вашу задачу
Каталог, подбор модели и заявка: teploobmennic.ru
Телефон: +7 (804) 333-70-94 · E-mail: info@teploobmennic.ru
ООО «ТПЛ-СЕРВИС» — пластинчатые, паяные, кожухотрубные
теплообменники, пластины и уплотнения, промывка. Доставка по РФ.
Наведите камеру телефона на QR-код — откроется каталог teploobmennic.ru.

Ключевые темы документа: как выбрать теплообменник, вопросы покупателя, что нужно для подбора, теплообменник для дома какая мощность