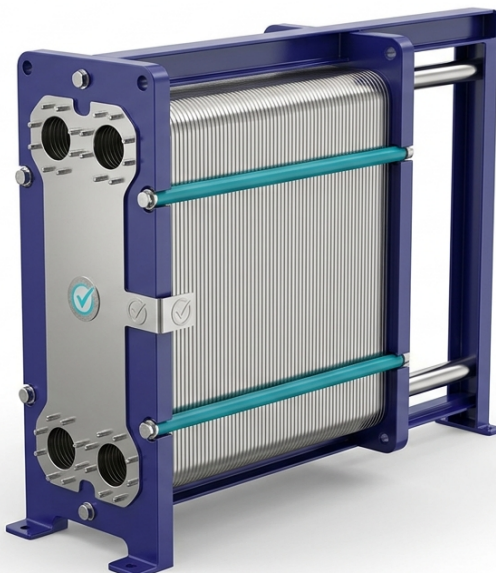


Гарантия на теплообменник: что покрывает и как получить

Сроки, покрытие и типичные случаи отказа — без сюрпризов

Гарантия закрывает заводской брак, но не эксплуатацию. Разбираем по типам аппаратов, что входит, а что снимает гарантию.



Что покрывает гарантия. Гарантия — это про заводской брак: течь по шву, дефект пластины, брак пайки или уплотнения. Она НЕ покрывает то, что вы сами создали эксплуатацией: накипь, размораживание, коррозию от неподходящей среды, гидроудар. Разберём по пунктам ниже.

Сроки гарантии и что в неё входит

Тип аппарата	Срок	Покрывает	Не покрывает
Разборный пластинчатый	12-24 мес	негерметичность, брак пластин/рамы	не покрывает накипь/размораживание
Паяный	12 мес	заводской дефект пайки	не покрывает засорение и коррозию от грязной воды
Кожухотрубный	12-36 мес	дефект корпуса, трубного пучка	не покрывает эрозию от абразива
Уплотнения (ЗИП)	6-12 мес	заводской брак резины	не покрывает износ и неверную среду

Гарантия при покупке у нас
на весь каталог, замена или ремонт по браку — за наш счёт

12-24 мес

Как получить гарантию без споров

Сохраните документы. Гарантийный случай подтверждается счётом/накладной и, если есть, актом ввода в эксплуатацию. По браку присылаете фото/видео дефекта — течь по шву, вздутие, следы прогара. Если это завод, а не эксплуатация, меняем или ремонтируем за свой счёт, без переписки на месяцы.

Что снимает гарантию мгновенно. Разморозили аппарат зимой (лёд рвёт пластины) — не гарантия. Загнали грязную воду без фильтра и забили пакет — не гарантия. Поставили EPDM на масло, и резина поплыла — не гарантия, потому что среду согласовывали при заказе. Мораль простая: правильный подбор и грязевик на входе снимают 90% проблем.

Частые вопросы покупателей

Что делать при обнаружении течи?

Сфотографируйте место течи и шильдик, пришлите нам вместе с номером счёта. Определим — брак это или эксплуатация. По браку решаем ремонтом или заменой за наш счёт.

Гарантия покрывает накипь и засор?

Нет. Заращение накипью и засорение — это эксплуатация, а не заводской дефект. Спасает грязевик на входе и своевременная промывка. Подбор с запасом площади отодвигает проблему.

Как быстро доставите?

Наличие проверяем по конкретной модели: ходовые позиции на складе, редкие — под заказ 2–4 недели. Доставка по РФ через ТК.

Глоссарий

Термин	Что означает
Гарантийный случай	Дефект заводского происхождения (шов, пайка, материал), а не следствие эксплуатации.
Акт ввода в эксплуатацию	Документ о правильном монтаже и запуске; упрощает разбор спорных случаев.



Цена, наличие и доставка под вашу задачу
Каталог, подбор модели и заявка: teploobmennic.ru
Телефон: +7 (804) 333-70-94 · E-mail: info@teploobmennic.ru
ООО «ТПЛ-СЕРВИС» — пластинчатые, паяные, кожухотрубные теплообменники, пластины и уплотнения, промывка. Доставка по РФ.
Наведите камеру телефона на QR-код — откроется каталог teploobmennic.ru.

Ключевые темы документа: гарантия на теплообменник, гарантийный случай, что покрывает